

Visite professionnelle du réseau des médiathèques de Saint-Quentin-en-Yvelines


26 juin 2014

Dans le cadre de Cible 95

Communauté d'agglomération de Saint-Quentin-en-Yvelines (CASQY) :

- 7 communes : Élancourt, Guyancourt, La Verrière, Magny-les-Hameaux, Montigny-le-Bretonneux, Trappes et Voisins-le-Bretonneux.
- 150 000 habitants
- Agglomération créé en 2004, compétence « Culture, sport et loisirs »

Réseau des médiathèques :

Direction du réseau	Thierry Jelmini, directeur du Patrimoine et de la Lecture Publique
Etablissements	<ul style="list-style-type: none"> • Réseau de 8 médiathèques : 7 mares, Jean Rousselot, Jacques Brel, Canal, Anatole France, Jean Jaurès, Antoine de Saint-Exupéry, Aimé Césaire • 1 bibliobus • 1 CRPE (Centre de Ressources pour les Professionnels de l'enfance) à la médiathèque du Canal.
Distinction	<p>Grand Prix Livres Hebdo 2013</p> 
Surface	15 000m ²
Personnel	140 bibliothécaires (125 ETP)
Collections	540 000 documents
Nombre d'inscrits	49 000 adhérents
Prêts	1 500 000 prêts annuels
Réservations	70 000 documents réservés par an dont 2/3 d'acheminés d'une médiathèque à l'autre. 390 000 documents en transit entre médiathèques
Tarifs d'inscription	Gratuit pour tous les documents jusqu'à 25 ans. Livres et revues : gratuit CD et DVD : 20€/an
Horaires	Ouvert du mardi au samedi 1 médiathèque ouverte le dimanche (Jean-Rousselot)
En ligne	Site web : http://www.e-mediathèque.sqy.fr/ Page fan : https://www.facebook.com/mediatheques.sqy
Logiciels, éditeurs	SIGB : Aloes (Archimed) Portail : AFI
Equipement informatique	OPAC et postes publics Tablettes Liseuses (21) Automates de prêt et de retour Automates de retour (extérieur) TV

Projet des médiathèques 2012-2015 :

La CASQY s'est dotée en 2011 d'une politique culturelle autour d'un objectif : permettre à chaque citoyen de comprendre le monde, d'y trouver sa place et de participer à sa construction.

Les médiathèques de SQY se sont emparées de cette dynamique culturelle.

Projet : les médiathèques comme acteur majeur de la culture, dans une société où l'information et la formation sont les points d'appuis indispensables pour le développement personnel, professionnel et citoyen.

Question centrale : comment favoriser les acquisitions de compétences et d'esprit critique, la capacité de comprendre, et de penser autrement.

3 ans de projet, de restructuration, de modernisation du réseau des médiathèques.

Avec plusieurs axes :

- Adaptation à de nouveaux usages
- Une médiation renforcée
- Un métier transformé
- Une amélioration des services

Projet accompagné par la DRH pour la refonte de l'organigramme et des modes de fonctionnement, et surtout dans le management et la conduite du changement.

Projet co-construit avec la DSI pour la e-médiathèque et les nouveaux outils numériques (SMS, Wifi, tablettes...) Direction du Patrimoine Bâti instruit et coordonne les travaux d'implantation des automates et boîtes de retours 24/24.

Organigramme :

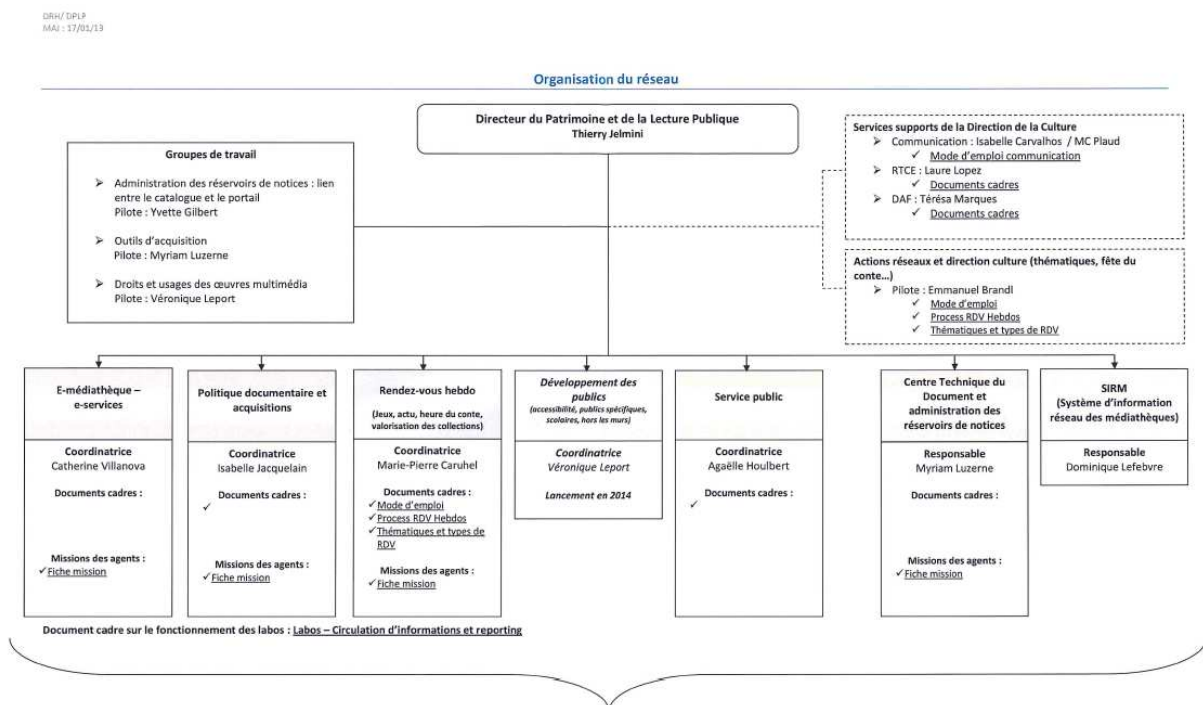
Jusqu'à présent 7 médiathèques qui étaient juxtaposées les unes aux autres avec des règles et logiciels communs. Aujourd'hui : remontée des services support au niveau du réseau, avec une réflexion collective sur les collections.

Renforcement du service informatique (SIRM) : 4 personnes

- 1 responsable de service
- 1 chargé du SIGB
- 1 webmestre
- 1 technicien

Création d'un centre technique du document pour l'ensemble des médiathèques (CTD).

Objectif = mutualiser, rationaliser pour gagner du temps et permettre davantage de médiation.





Visite professionnelle du réseau des médiathèques de Saint-Quentin-en-Yvelines

26 juin 2014

Dans le cadre de Cible 95

Formations

Des référents ont été formés dans chaque médiathèque au « web 2.0 » ainsi qu'à la formation de formateurs pour transmettre leurs connaissances à l'ensemble de l'équipe.

Actions culturelles

Découpée en deux pôles : développement des publics et rendez-vous hebdo.

Auparavant, chaque médiathèque avait sa propre programmation, maintenant mise en place d'un programme mutualisé par thématique.

Les temps forts :

- Janvier : BD
- Février : emploi
- Mars : Printemps des poètes
- Mai – juin : Restitution
- Septembre : Journée du patrimoine
- Octobre : Fête de la science
- Décembre : Fête du conte

En 2013, introduction du jeu vidéo (Wii et PS4).

Coordination de ces événements pour les besoins techniques.

E-médiathèque :

Le nouveau portail a pour ambition de devenir la 9^{ème} médiathèque du réseau.

Il propose une gestion du compte lecteur (consultation des prêts, prolongations en ligne, réservations), un catalogue à facette, ainsi que plusieurs services (ressources numériques : Numilog, Toutapprendre, Vodéclic, Europresse, Le Kiosque etc. ; articles d'actualité).

Articles qui font des zooms sur différents domaines ↔ centres d'intérêts : vie pro, nature et loisirs, roman, cinéma, BD etc.

But des articles = apporter des renseignements bibliographiques (pour mise en valeur des collections) ET du contenu.

Les articles peuvent être indexés dans le catalogue comme un document numérique.

35 bibliothécaires contributeurs à la e-médiathèque.

Réalisations :

Septembre 2012 :

- prêt et réservation de documents illimités,
- possibilité de faire venir et rendre un document dans n'importe quelle médiathèque,
- conception de support de communication sur les services (et plus uniquement sur l'événementiel).

Janvier 2013 :

- envoi de SMS et mails pour les réservations et rappel,
- installation du Wifi,
- prêt de liseuses.

Mars 2013 - janvier 2014 :

- installation d'automates de prêt et de retour dans chaque médiathèque,
- installation de boîtes de retour 24/24, avec robot de tri, dans chaque médiathèque,



Visite professionnelle du réseau des médiathèques de Saint-Quentin-en-Yvelines

26 juin 2014

Dans le cadre de Cible 95

Juin 2013 :

- Mise en ligne d'un nouveau portail avec accès à des ressources à distance : e-mediatheque

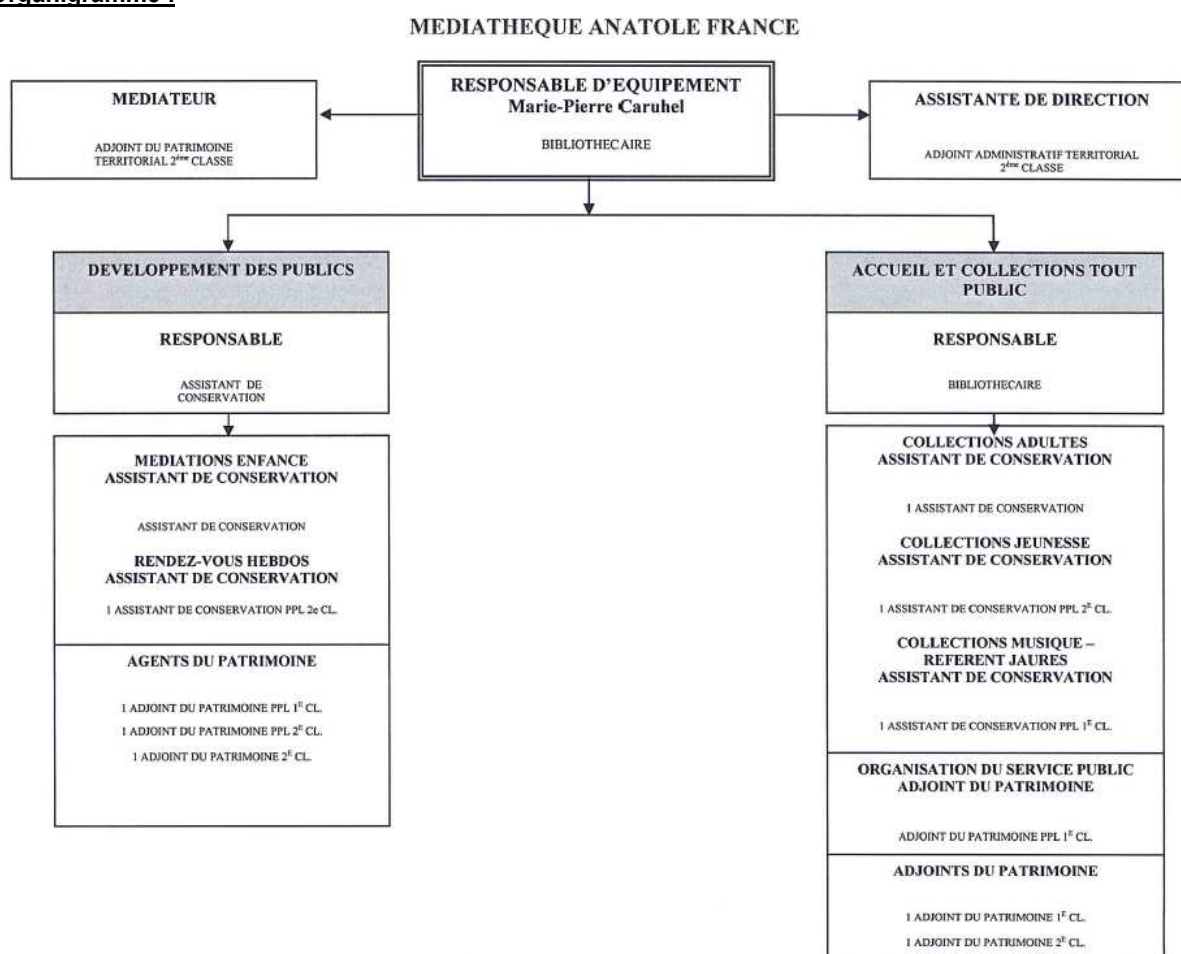
À venir :

- Réaménagement des espaces intérieurs

Médiathèque Anatole France

Directrice	Marie-Pierre CARUHEL
Adresse, contact	Plaine de Neauphle 1, place de la Médiathèque 78190 Trappes Téléphone : 01 30 50 97 21
Accès	Sqybus : Ligne 418, arrêt Van Gogh - Ligne 417, arrêt Paul Verlaine
Ouverture	1982 Rénovation en 2008
Personnel	16 personnes
Horaires	mardi et vendredi : 13h30-18h mercredi et samedi : 9h30-12h30, 13h30-18h ⇒ volume horaire hebdomadaire = 24h

Organigramme :



Visite professionnelle du réseau des médiathèques de Saint-Quentin-en-Yvelines

26 juin 2014
Dans le cadre de Cible 95



Annelise Gakalla Bourdier,
coordinatrice du réseau informatisé des bibliothèques de la CAVAM



Visite professionnelle du réseau des médiathèques de Saint-Quentin-en-Yvelines

26 juin 2014

Dans le cadre de Cible 95

Médiathèque du Canal

Directrice	Isabelle JACQUELAIN
Adresse, contact	Quai François Truffaut, Montigny-le-Bretonneux BP 607 - 78056 Saint-Quentin Yvelines Téléphone : 01 30 96 96 00
Accès	Sqybus : Lignes 460, 465, 461, 467 - arrêt SQY Ouest Train SNCF/RER - Arrêt Gare St-Quentin-Yvelines RER C Paris-St Quentin-en-Yvelines RER La Défense-La Verrière Ligne SNCF Montparnasse/Rambouillet En voiture - Parkings Centre Commercial - A12, A86
Ouverture	1993
Surface	5 000m ² dont 2 000m ² au public
Nombre d'inscrits	18 000 inscrits Forte représentation des étudiants (proximité avec le lycée et la fac), des cadres et professions intermédiaires. 1/3 public Montigny 1/3 public de l'agglomération 1/3 des autres communes
Fréquentation	Environ 17 000 entrées / mois Constat : augmentation des entrées et baisse des inscriptions
Prêts	540 000 prêts / an
Personnel	38 personnes + 4 personnes rattachées au service informatique 18 personnes minimum requises pour l'ouverture au public
Horaires	mercredi et samedi : 10h-19h, jeudi et vendredi : 12h-19h ⇒ volume horaire hebdomadaire = 32h

Projets de l'établissement :

- Refonte de l'organigramme
- Travaux à venir (bâtiment, restructuration des espaces et des offres de service)

Objectifs :

Travailler sur :

- La dimension « bibliothèque : lieu de vie »
- L'offre sur place (accès Wifi et internet, services dématérialisés)
- Plus de lieux d'animation
- Salle de travail de groupes
- La modernisation des services (wifi, automates de prêt, boîte de retour)

Repenser les espaces en fonction du public et des usages.

Ouverture du mercredi au samedi avec un projet d'ouverture des services du rez-de-chaussée un jour supplémentaire par semaine (mardi), à personnel égal.

Organigramme :

Le bâtiment a été conçu comme bibliothèque, lieu de réservoir de livres et avec des espaces de lieu de vie réduits. Aujourd'hui l'organigramme et les espaces, vont être conçus à partir des usages avec des services dédiés :

- Loisirs et détente

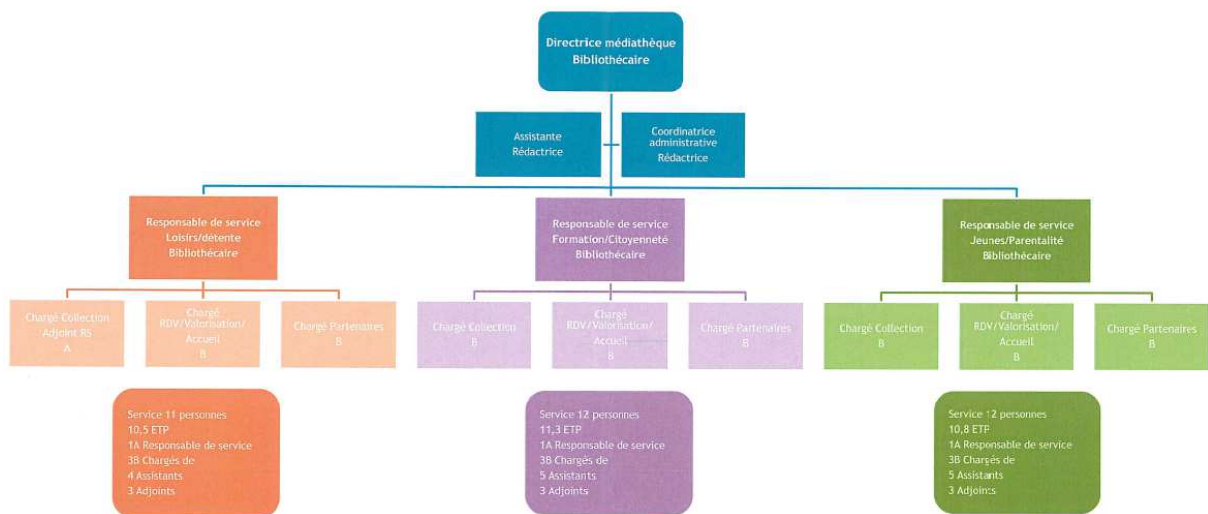
- Formations et citoyenneté
- Jeunes et parentalité

Chaque service comprend 1 responsable et 3 chargés de :

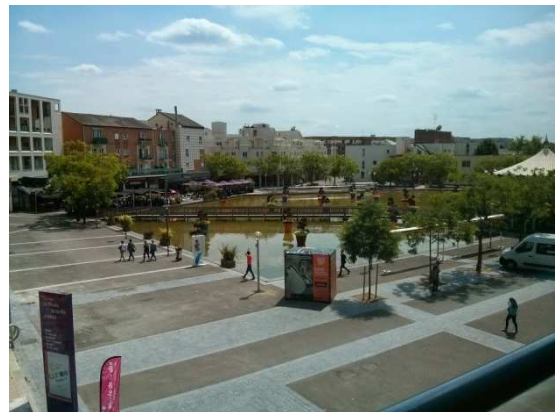
- Collections
- Services et animations
- Partenariats

Le nouvel organigramme sera mis en place en janvier 2015.

Médiathèque du Canal



Photos :

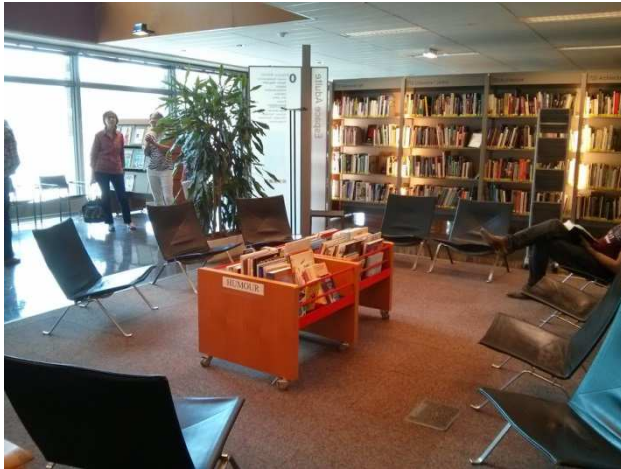




Visite professionnelle du réseau des médiathèques de Saint-Quentin-en-Yvelines

26 juin 2014

Dans le cadre de Cible 95



Plus de photos en ligne :

<https://plus.google.com/photos/115764538761251839131/albums/6029621804285836465?authkey=CJiJ7oH55bT9YA>